**EJERCICIO PRÁCTICO**

**Nombre:** Carlos Alberto Castro Valencia

**Fecha:**17/08/2022

***Tiempo: 5 Días***

**CASO DE NEGOCIO**:

Choucair Testing es una empresa de ingeniería de software apasionada por el éxito de nuestros clientes siendo a su vez útiles para la sociedad y el planeta, fundada por Maria Clara Choucair y tiene como objetivo aumentar la posibilidad de éxito de los modelos digitales para cumplir con la estrategia de sus clientes y los sueños de sus usuarios finales, a través del BCT. Cuenta con una plataforma llamada “CHOUCAIR ACADEMY”, en donde sus colaboradores pueden acceder a cualquier variedad de cursos para fortalecer sus conocimientos.

**Choucair Testing S.A.S**, requiere de nuestros servicios como analistas de pruebas Generales y básicas no funcionales, para revisar que los cambios realizados recientemente en la plataforma WEB, no hayan afectado en las funcionalidades de consulta, matrículas y realización de cursos. Las modificaciones realizadas no deberían de afectar su funcionalidad ya que fueron netamente de usabilidad y experiencia de usuario, el cliente quiere que se validen los siguientes flujos con mayor prioridad de acuerda al impacto que tienen:

1. Consultar cursos existentes
2. Matricularse en nuevo curso
3. Realizar el curso}

**Información final:**

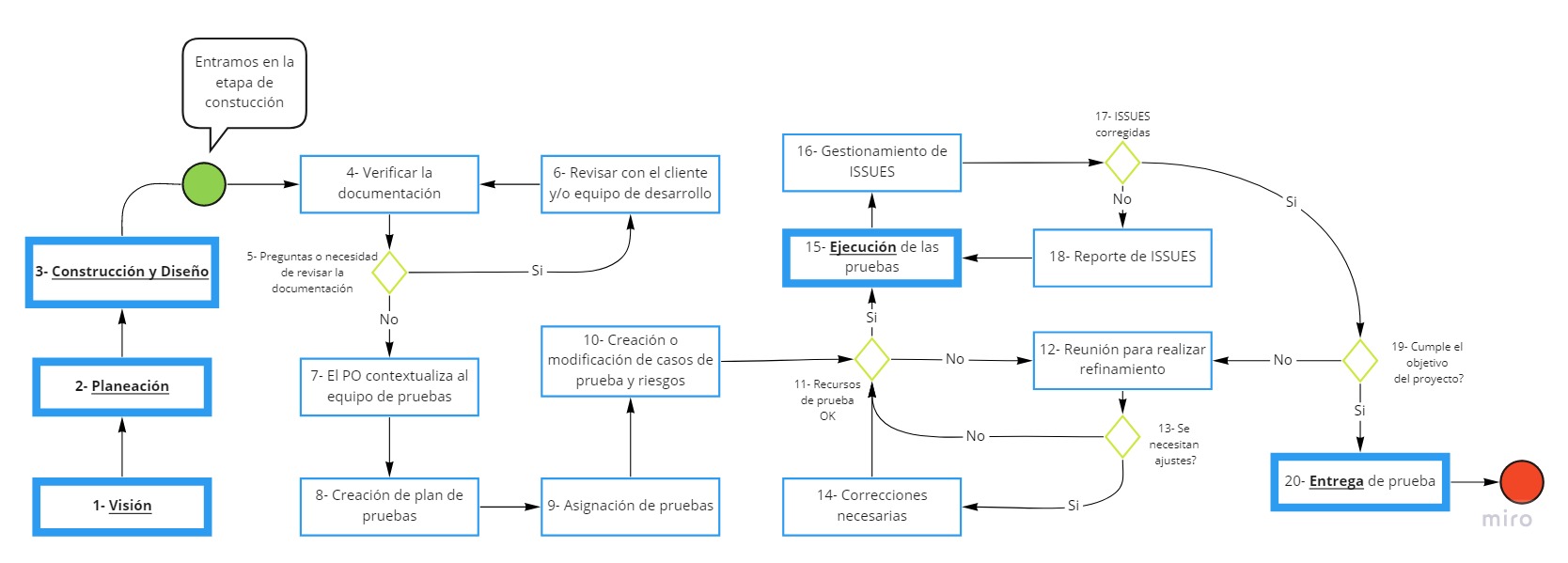
* La fecha de salida a producción está dada por la necesidad actual del cliente, deberá contar 15 días hábiles a partir de la entrega de este documento.
* Se cuenta con 3 analistas de prueba para el proyecto.
* Considerar que estas definiciones corresponden a la etapa de construcción del proceso de desarrollo del cliente.

Con el caso anterior, teniendo en cuenta los conceptos vistos y utilizando el material entregado, realice lo siguiente:

1. Realizar las consultas que considere pertinentes al cliente, que le permitan acotar correctamente el alcance.
2. Defina el proceso de pruebas correspondiente para esta solicitud de acuerdo a la metodología Choucair. **Nota**: Incluir las actividades de cada rol en cada etapa del proceso de pruebas
3. Crear un plan de pruebas y definir la estrategia de pruebas mediante el uso de herramientas visuales e interactivas (no texto). P. EJ: bizagi, miro…etc.
4. Crear una Historia de Usuario de acuerdo a la funcionalidad entregada con mínimo 5 criterios de aceptación (Escoge una funcionalidad)
5. De la HU anteriormente creada diseñar 6 casos de prueba donde 3 son de camino feliz y los otros 3 de camino no feliz.
6. Simulando la ejecución de los casos de prueba, explique y de un ejemplo de cómo realizaría el reporte de los ISSUES y su respectiva gestión.

**Información adicional:**

* Suponga que fueron entregadas las especificaciones de negocio y requisitos del sistema, diseñe la HU de acuerdo a como cree que debería funcionar el módulo.
* Tiene libre acceso a la página de “CHOUCAIR ACADEMY” para el desarrollo de la actividad  <https://operacion.choucairtesting.com/academy/my/> se hará sobre la página real de “CHOUCAIR ACADEMY”.
* La forma de entregar los puntos que se piden en la actividad es en Git. La URL, debe ser compartido en el chat de Teams.

**2- Proceso de Pruebas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Tipo** | **Nombre** | **Descripción** | **Rol** |
| 1 | Actividad | Visión | Se establecen los aspectos que, desde el punto de vista de pruebas, se hacen necesarias para apoyar la mitigación del riesgo, aparición de fallas y faltas en operación. Debe realizarse en todo momento que se va a realizar pruebas (la parte en la que vamos a contribuir), se tiene el contexto, el alcance, las herramientas y el equipo de trabajo. | Product Owner |
| 2 | Actividad | Planeación | Por cada tipo de prueba se planea en detalle los tiempos y los esfuerzos de las actividades, se establece la estrategia particular, considerando las modificaciones de la versión o release. | Product Owner |
| 3 | Actividad | Construcción y Diseño | Se deben preparar los artefactos de prueba, si la prueba lo requiere se preparan los datos y se crea la estructura del test que se utilizará en la ejecución por tipo de pruebas. | Product Owner |
| 4 | Actividad | Verificar la documentación | El PO se encarga de verificar que toda la documentación entregada por el cliente y el equipo de desarrollo sea clara y no contenga ambigüedades. En caso de que surjan dudas, las debe aclarar con el cliente o equipo de desarrollo. | Product Owner |
| 5 | Compuerta | Preguntas o necesidad de revisar la documentación | Si la respuesta es positiva, ir al ítem 3  Si la respuesta es negativa, ir al ítem 4  Se debe tener claridad de las preguntas y tenerlas organizadas, ojalá entre todo el equipo, antes de aclararlas con el Cliente. Nunca suponer. | Product Owner |
| 6 | Actividad | Revisar con el cliente y/o equipo de desarrollo | El PO solicita al cliente y/o equipo de desarrollo hacer una revisión de la documentación entregada y aclara las dudas que le hayan surgido con respecto a dicha documentación. Se pueden utilizar reuniones o el mecanismo que el PO considere necesario, asegurándose que todas las dudas deben ser resueltas. | Product Owner,  Cliente  Equipo de Desarrollo |
| 7 | Actividad | El PO contextualiza al equipo de pruebas | El PO reúne a su equipo de pruebas para entregarles la documentación del proyecto para que la lean y si tienen dudas, él se las responde. | Product Owner  Analistas de pruebas |
| 8 | Actividad | Creación de plan de pruebas | El PO junto con el equipo de pruebas, luego de entender el proyecto, crean un plan de pruebas con respecto al alcance acordado con el cliente. | Product Owner,  Analistas de pruebas |
| 9 | Actividad | Asignación de pruebas | El PO debe repartir el trabajo considerando las capacidades de cada miembro de su equipo, esto para que el trabajo sea mucho más eficaz. | Product Owner |
| 10 | Actividad | Creación o modificación de casos de prueba y riesgos | Los analistas de prueba serán los encargados de crear y modificar los artefactos de diseño pruebas, pero será el PO quién será responsable que el diseño esté sincronizado y completo.  Se utilizarán los métodos establecidos para diseñar los casos de prueba que se van a correr (ejecutar o verificar en el aplicativo paso a paso las instrucciones del diseño del caso) en la etapa de ejecución de las pruebas, estos deben quedar consignados en los diseños y deben expresar al nivel de detalle que se requiera para la prueba específica. | Analistas de pruebas |
| 11 | Compuerta | Recursos de prueba OK | Si la respuesta es positiva, ir al ítem 12  Si la respuesta es negativa, ir al ítem 9 | Equipo de desarrollo |
| 12 | Actividad | Reunión para realizar refinamiento | El PO es el encargado de establecer cuando se realizarán las reuniones con los analistas de pruebas, cliente y equipo de desarrollo para refinar el proyecto e ir mostrando los avances. | Product Owner, Analistas de pruebas, Cliente, Equipo de Desarrollo |
| 13 | Compuerta | Se necesitan  ajustes? | Si la respuesta es positiva, ir al ítem 11  Si la respuesta es negativa, ir al ítem 8 | Cliente, Product Owner |
| 14 | Actividad | Correcciones necesarias | El PO efectúa todas las correcciones necesarias que hayan surgido en el refinamiento para que luego los analistas de prueba continúen con el proceso de las pruebas. | Product Owner |
| 15 | Actividad | Ejecución de las pruebas | Los analistas de pruebas realizan la ejecución de las pruebas de los casos de uso con sus respectivas evidencias. | Analistas de pruebas |
| 16 | Actividad | Gestionamiento de ISSUES | Los analistas de prueba se encargan de toda la documentación e informes que surjan en la ejecución de las pruebas para el gestionamiento de los ISSUES. | Analistas de pruebas |
| 17 | Compuerta | ISSUES  corregidas | Si la respuesta es positiva, ir al ítem 16  Si la respuesta es negativa, ir al ítem 15 | Analistas de pruebas |
| 18 | Actividad | Reporte de ISSUES | El PO debe llevar un control de los resultados de las pruebas que le entregan los analistas, para así formular un reporte de ISSUES y poder hacerle un seguimiento. | Product Owner |
| 19 | Compuerta | Cumple el objetivo  del proyecto? | Si la respuesta es positiva, ir al ítem 17  Si la respuesta es negativa, ir al ítem 9 | Cliente |
| 20 | Actividad | Entrega de informe de cierre | El PO luego de haber verificado con todo el equipo de trabajo, entrega un informe de cierre al cliente, mostrando las evidencias del trabajo realizado y que el objetivo del proyecto se cumplió satisfactoriamente. | Product Owner |

**Criterios finales**

Por favor responda a las siguientes preguntas abiertas:

1. ¿Cree usted que puede diseñar casos de prueba sin tener la aplicación? ¿por qué?

R/: Si, porque es posible diseñar casos de prueba, basándose en la experiencia, pero estos casos podrían tener muchas inconsistencias o falta de cobertura.

1. ¿Qué información o documentación considera importante para el inicio de las pruebas?

R/: Los requisitos, los casos de uso, las historias de usuario y el objetivo o visión del cliente.

1. ¿si la documentación no es clara usted que haría?

R/: Formulo todas mis preguntas de una manera entendible y precisa, luego se las comunico al PO o al CEO del proyecto.

1. ¿Quién cree que es el responsable de que usted conozca el contexto de negocio y la aplicación a probar?

R/: Uno mismo es el responsable de conocer y contextualizar el proyecto o aplicación en la que voy a trabajar.

1. ¿si entregara un informe de avance de sus pruebas que información relacionaría?

R/: El diseño de los casos de prueba, los casos de prueba ejecutados con sus respectivas evidencias, los casos de prueba faltantes, el Bugtracker.

1. ¿si tuviera que entregar indicadores del proceso de pruebas que incluiría?

R/: Los riesgos de proyecto y producto con su respectivo plan de acción para mitigarlos, el alcance del proyecto y el Bugtracker.

**EJERCICIO TECNICAS DE DISEÑO**

**Caso 1 Entidad bancaria:**

Considere una aplicación bancaria donde puede generar sus propias inversiones. Las reglas de la aplicación son las siguientes:

• Usted puede invertir cualquier cantidad igual o mayor a $10,000

• Usted puede elegir la tasa de interés desde 10% al 45%

• Los plazos permitidos son 14, 28 y 42 meses.

**Notas:**

• La cantidad a invertir solo puede ser un valor numérico entero.

• La tasa de interés es un valor numérico expresado en porcentaje.

**Caso 2 Tarjeta de crédito:**

**Requisito**: Recepción de tarjeta de crédito en un establecimiento.

• Si al hacer compra la tarjeta excede el límite de crédito, llamar a la compañía de crédito para aumentar el límite.

• Si la tarjeta excede el límite y además necesita actualizar datos personales, obtener una actualización y luego aumentar el límite.

• Si al hacer la compra, el sistema manda una alerta de que la tarjeta es robada, retener la tarjeta y llamar a seguridad.

**Reto:**

Identificar y aplicar la técnica para cada uno de los casos y diseñar los casos de pruebas correspondientes a la técnica aplicada.

**Caso 1 Entidad bancaria:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Partición de equivalencia (CE)** | | | |
| ID | CP | Estado | Representante |
| CP01 | X < 10.000 | no válido | 9.000 |
| CP02 | X >= 10.000 | válido | 11.000 |
| CP03 | CE no es entero | no válido | 11.000,54 |
| CP04 | CE no es numérico | no válido | texto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Partición de equivalencia (CE)** | | | |
| ID | CP | Estado | Representante |
| CP05 | 10% =< X >= 45% | válido | 11% |
| CP06 | X < 10% | no válido | 9% |
| CP07 | X > 45% | no válido | 46% |
| CP08 | CE no es numérico | no válido | texto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Partición de equivalencia (CE)** | | | |
| ID | CP | Estado | Representante |
| CP09 | X = 14 meses | válido | 14 meses |
| CP10 | X = 28 meses | válido | 28 meses |
| CP11 | X = 42 meses | válido | 42 meses |
| CP12 | CE no es numérico | no válido | texto |
| CP13 | > X < a CE | no válido | 8 meses |



**Caso 2 Tarjeta de crédito:**

